 **De Dikkeboom**

Dikkeboomweg 10
6542 RK Nijmegen

www.dedikkeboom.info

+31644095322

KVK:97000051

Btw: NL867868557B01

Bank: NL48 TRIO 0777 8761 24

**Klachtenprocedure voor cliënten.**

**1. Inleiding**
Wij vinden het belangrijk dat onze cliënten tevreden zijn en dat eventuele klachten snel en correct worden afgehandeld. Mocht u een klacht hebben, dan kunt u deze bij ons indienen volgens onderstaande procedure.

**2. Hoe kunt u een klacht indienen?**
U kunt uw klacht op de volgende manieren indienen:

* Schriftelijk, per e-mail naar Pgberkers@gmail.com
* Mondeling, door contact op te nemen via telefoon 0644095322 of persoonlijk langs te komen
* Via ons klachtenformulier dat u kunt aanvragen via onze website

**3. Wat gebeurt er na ontvangst van uw klacht?**

* Uw klacht wordt binnen 5 werkdagen in behandeling genomen.
* Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht en geven aan wanneer u een inhoudelijke reactie kunt verwachten.
* We onderzoeken de klacht zorgvuldig en proberen tot een passende oplossing te komen.

**4. Behandeling en oplossing**

* U ontvangt binnen 10 werkdagen een reactie met een voorstel of oplossing.
* Indien nodig, kunnen wij u uitnodigen voor een gesprek om de klacht verder te bespreken.

**5. Klachtencommissie of externe instantie**

* Als u niet tevreden bent met onze afhandeling, kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie

**6. Contactgegevens**
Voor vragen of het indienen van een klacht kunt u contact opnemen met:
De Dikkeboom

Adres: Dikkeboomweg 10
E-mail: Pgberkers@gmail.com

Telefoon: 0644095322